

## LA CIUTADANIA CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

### Pautes de detecció i comunicació de violència de gènere

Tothom sent parlar de la violència de gènere; ens alarmem quan els mitjans de comunicació anuncien la mort d'una altra dona víctima de la violència exercida pel seu propi marit o parella, es creen lleis per castigar als culpables, la policia i les institucions treballen per a eradicar aquest tipus de violència... Però no és suficient.

Sabem que les denúncies per violència de gènere augmenten cada vegada més. Aquesta xifra la podem quantificar i les víctimes rebran l'ajuda institucional corresponent. Però existeix una xifra negra desconeguda de persones que sofreixen violència familiar i que mai ho han posat en coneixement del sistema. Aquestes persones pot ser siguin els veïnats i veïnades que sentim discutir i cridar porta per porta i on no ens atrevim a intervenir perquè **no volem problemes** ni facilitar dades perquè **la policia fa moltes preguntes...** que a més justifiquem la nostra indiferència amb frases fetes tals com que **és un tema de parella, privat i que han de resoldre en la intimitat...**

La violència de gènere **NO PERTANY NOMÉS A LA VIDA PRIVADA DE LES PERSONES**, des del moment en que en tenim coneixement tant directament com per referències, automàticament, **EL SILENCI ENS FA CÒMPLICES** d'aquesta violència. **Les agressions no conegudes no són perseguides** i per tant no existeixen més que per la víctima que sofreix la violència i el qui ho sap i calla.

L'actuació veïnal pot ser tan important com la policial i institucional, i no només això, sinó que **TOTS estem obligats** a proporcionar ajuda a les persones que ho necessiten.

Com podem col·laborar les ciutadanes i els ciutadans en aquest àmbit?

- Sol·licitar intervenció policial mitjançant els telèfons **d'emergència 112, 092, 091...** en el cas que s'estigui produint una agressió en aquell moment.
- Posar en coneixement de la policia l'existència d'una situació de **violència familiar habitual**, de la qual tenim referències o sospites, mitjançant el telèfon de la policia local **092 directament**, o bé al telèfon **971 227400** que pertany al Servei d'atenció a víctimes de violència de gènere de l'Ajuntament de Palma, des del qual es derivarà la notícia rebuda a la policia local per tal d'iniciar la investigació corresponent, donant si així es demana, un tractament reservat a la identitat de la ciutadana o ciutadà que facilità la informació.

Marcar un número de telèfon és suficient per a que una persona maltractada rebi ajuda.

## LA CIUDADANÍA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

### Pautas de detección y comunicación de violencia de género

Todos oímos hablar de la violencia de género; nos alarmamos cuando los medios de comunicación anuncian la muerte de otra mujer víctima de la violencia ejercida por su propio marido o pareja, se crean leyes para castigar a los culpables, la policía y las instituciones trabajan para erradicar este tipo de violencia...Pero no es suficiente.

Sabemos que las denuncias por violencia de género aumentan cada vez más. Podemos cuantificar esta cifra y las víctimas recibirán la ayuda institucional correspondiente. Pero existe una cifra negra desconocida de personas que sufren violencia familiar y que nunca lo han puesto en conocimiento del sistema. Estas personas pueden ser las vecinas y vecinos que oímos discutir y chillar puerta por puerta y donde no nos atrevemos a intervenir porque **no queremos problemas** ni facilitar datos porque **la policía hace muchas preguntas...** que además justificamos nuestra indiferencia con frases hechas tales como que **es un tema de pareja, privado y que deben resolver en la intimidad...**

La violencia de género **NO PERTENECE SOLO A LA VIDA PRIVADA DE LAS PERSONAS**, desde el momento en que tenemos conocimiento tanto directamente como por referencias, automáticamente, **EL SILENCIO NOS HACE CÓMPLICES** de esta violencia. **Las agresiones no conocidas no son perseguidas** y por eso no existen más que para la víctima que sufre la violencia y el que lo sabe y calla.

La actuación vecinal puede ser tan importante como la policial e institucional, y no solo eso, sino que **TODOS estamos obligados** a proporcionar ayuda a la personas que lo necesitan.

¿Como podemos colaborar las ciudadanas y los ciudadanos en este ámbito?

- Solicitar intervención policial mediante los teléfonos **de emergencia 112, 092, 091...** en el caso que se esté produciendo una agresión en ese momento.
- Poner en conocimiento de la policía la existencia de una situación de **violencia familiar habitual**, de la que tenemos referencias o sospechas, mediante el teléfono de la policía local **092 directamente**, o bien al teléfono **971 227400** que pertenece al Servicio de atención a víctimas de violencia de género del Ayuntamiento de Palma, desde el que se derivará la noticia recibida a la policía local para iniciar la investigación correspondiente, dando si así se pide, un tratamiento reservado a la identidad de la ciudadana o ciudadano que facilitó la información.

Marcar un número de teléfono es suficiente para que una persona maltratada reciba ayuda.